

POLÍTICA DE CALIDAD

NUMA INDUSTRIAL ofrece a sus clientes láminas de materias plásticas de alta calidad para asegurar, en todo momento el respecto a las especificaciones de nuestros productos y garantizar el cumplimiento de los requisitos exigidos por nuestros clientes, para la legislación i las disposiciones reglamentarias que nos apliquen.

Para hacerlo, ha definido y mantiene un sistema de gestión de la calidad que sigue la norma UNE-EN-ISO 9001 basada en la mejora continua y la adecuación continua de los procesos de trabajo juntamente con la participación e implicación de la dirección y de todo el personal.

MISIÓN

Nuestra misión es ayudar con nuestros productos al progreso en el campo de la gestión del agua, de la gestión de los residuos y de la construcción, para andarr hacia un futuro mas sostenible y mas respetuoso con el medio ambiente.

VISIÓN

Conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes y anticiparnos a sus expectativas, tanto a nivel nacional como internacional.

VALORES

- **Familiaridad:** atención personalizada a cada cliente para conseguir la máxima satisfacción y garantizamos la exactitud del servicio y buena relación calidad-precio de nuestros productos.
- **Confección a medida:** ofrecer asesoramiento técnico a nuestros clientes diseñando fundas y láminas de materiales plásticos de todo tipo según las necesidades de cliente.
- **Profesionalidad:** aplicación de los conocimientos adquiridos al lo largo de 60 años de experiencia en la fabricación de láminas impermeables.
- **Inovación:** desarrollo de nuevas técnicas de fabricación de láminas plásticas y mejora continua de nuestros procesos y la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad.

De acuerdo con esta política, estableceremos unos objetivos de calidad aprobados anualmente y realizaremos un seguimiento de su grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora.

RAMÓN ALTES
Gerencia NUMA INDUSTRIAL
Fecha: 02/11/2017