

POLITIQUE DE QUALITÉ

NUMA INDUSTRIAL, S.A.U. et NUMA INTERNACIONAL BCN, S.L.U. offre à ses clients des membranes de matières plastiques d'haute qualité pour garantir à tout moment la réponse aux spécifications de nos produits et garantir le respect des exigences exigées par nos clients, par la législation et les dispositions réglementaires qui nous sont applicables.

Pour cela, il a défini et maintient un système de gestion de la qualité conforme à la norme UNE-EN-ISO 9001 :2015 basé sur l'amélioration et l'adaptation continue des processus de travail ainsi que sur la participation et l'implication de la direction et de tout le personnel.

MISSION

Notre mission est d'aider avec nos produits à progresser dans le domaine de la gestion de l'eau, de la gestion des déchets et de la construction, pour aller vers un avenir plus durable et plus respectueux de l'environnement.

VISION

Atteindre la satisfaction maximale de nos clients et anticiper leurs attentes, tant au niveau national qu'international.

VALEURS

- **Familiarité** : attention personnalisée à chaque client pour atteindre la satisfaction maximale et garantir la précision du service et un bon rapport qualité-prix de nos produits.
- **Fait sur mesure** : offrir des conseils techniques à nos clients en concevant des couvertures et membranes de matières plastiques de tous types en fonction de leurs besoins.
- **Professionalisme** : application des connaissances acquises au cours de 60 ans d'expérience dans la fabrication de membranes imperméables.
- **Innovation** : développement de nouvelles techniques de fabrication de membranes imperméables et amélioration continue de nos processus et de l'efficacité de notre système de gestion de la qualité.

Conformément à cette politique, nous établirons des objectifs de qualité approuvés annuellement et nous suivrons leur degré de conformité afin de pouvoir mesurer notre amélioration.

RAMÓN ALTES
Direction NUMA INDUSTRIAL, S.A.U. et NUMA INTERNACIONAL BCN, S.L. Un.
Date : 15/01/2021